

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

**Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	00:00	80
2	00:00	102
3	00:00	104
4	00:00	105
5	00:00	105
6	00:00	105
7	00:00	105
8	00:00	106
9	00:00	106
10	00:00	106
11	00:00	130
12	00:00	130

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период 2017г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 130
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т <sub>пр</sub> )	Сумма по гр. 2 формы 1.1 00:00
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	0

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 70
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 $(\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ формы } 1.3).$ При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "B", а в столбце 27 равны "1" 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ формы } 1.3).$ При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "B", а в столбце 27 равны "1" 0

Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

Подпись

**Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{енэс}$ ), МВт * час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 формы 8.1 $(\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 22).$ При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "B", а в столбце 27 равны "1" 0

Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

Подпись

**Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018		
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )			0	0	0		
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1	1	1		
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсв}$ )			1	1	1		

Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

Подпись

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

**Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2019	2020	2021	2022	2023
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.			0	0	0	0	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1	1	1	1	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

**Форма 1.8. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2019	2020	2021	2022	2023
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ ). кВт.ч			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1	1	1	1	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

АО «Корпорация развития Пензенской области»

Наименование сетевой организации

N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <1>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км		33,29
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км		17,58
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	(п. 1.1/п. 1)	0,52
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	(значение из формы п. 1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям)	130
4	Число разъединителей и выключателей, шт.		133
5	Средняя летняя температура, °С		22
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	(форма 9.1)	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	(форма 9.2)	-

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

-----  
<1> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДОЛГОСРОЧНЫЕ ПЕРИОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОТОРЫХ  
НАЧАЛИСЬ С 2014 И ДО 2018 ГОДА

**Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимос ть	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	7	7	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	0	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	3
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения	1	1	100	прямая	2

потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)					
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0		3
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	10	10	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

## Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

АО «Корпорация развития Пензенской области»

Наименование сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	14	100	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов	1	1	100		2

Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	1	1	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0		3
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

### Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО «Корпорация развития Пензенской области»

Наименование сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	3
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий	0	0	0	обратная	3

контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	3
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	0	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	0	обратная	3
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		3
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	0	обратная	3
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	0	прямая	3
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



**Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1>**

АО «Корпорация развития Пензенской области»

Наименование сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2019	2020	2021	2022	2023
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <2>					
<b>И<sub>n</sub></b>					
1.1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	1	1	1	1	1
1.2. а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	1	1	1
1.2. б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	1	1	1
1.2. в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	1	1	1
1.2. г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	1	1	1
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
<b>И<sub>c</sub></b>					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1	1	1	1	1
1.2. а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	1	1	1	1	1

1.2. б) для остальных потребителей услуг, дней	1	1	1	1	1
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	1	1	1	1	1
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	1	1	1	1	1
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
<b>Рс</b>					
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1	1
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	1	1	1	1	1
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	1	1	1
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	1	1	1
3.2. а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	1	1	1	1	1
3.2. б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	1	1	1	1	1
3.2. в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	1	1	1	1	1
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	1	1	1	1	1

5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	1	1	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	1	1	1	1	1
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1	1	1	1	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

-----  
 <1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	3
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}^{\text{НС}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Gamma_{\text{заяв тпр}}$ )	1

\_\_\_\_\_  
Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	3
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}^{\text{НС}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Gamma_{\text{нс тпр}}$ )	1

\_\_\_\_\_  
Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	6
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\ тпр}$ )	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись



**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЕДИНОЙ  
(НАЦИОНАЛЬНОЙ) ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

**Форма 5.1. Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение  
к сети, в период 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ( $N_{заяв}$ )	3
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ( $N_{пд}$ )	3
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ( $N_{нпд}$ )	0

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись



**Форма 8.1. <1> Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах сетевой организации за 2015 год**

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии												Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателе надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)	
Номер прекращения передачи электрической энергии /Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электро сетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключения оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электрической энергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электро сетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:								Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале		Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования			
												ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии						Смежные сетевые организации и производители электрической энергии					
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)		14		15	16	17	18	19
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	КРПО	КЛ	КЛ-10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:							И		х	х	х												х	х	х	0; 1	
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ							П		х	х	х													х	х	х	0
- по аварийным ограничениям							А		х	х	х													х	х	х	0
- по вне регламентным отключениям							В		х	х	х													х	х	х	0; 1
- по вне регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности							В1		х	х	х													х	х	х	1

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

**Форма 8.1. <1> Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах сетевой организации за 2016 год**

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации												Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателе надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)		
Номер прекращения передачи электрической энергии /Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электропередачи	Высший класс напряжения отключения оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электропередачи хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:								Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт		23	24	25		26	27
												ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии					Смежные сетевые организации и производители электрической энергии				22		
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	23	24	25	26	27		
1	КРПО	КЛ	КЛ-10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:								И	х	х	х											х	х	х	0; 1		
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ								П	х	х	х												х	х	х	0	
- по аварийным ограничениям								А	х	х	х												х	х	х	0	
- по вне регламентным отключениям								В	х	х	х													х	х	х	0; 1
- по вне регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности								В1	х	х	х													х	х	х	1

**Главный инженер Косенков Алексей Иванович**

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

**Форма 8.1. <1> Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах сетевой организации за 2017 год**

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации												Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателе надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)		
Номер прекращения передачи электрической энергии /Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электропередачи	Высший класс напряжения отключения оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электропередачи хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:								Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт		23	24	25		26	27
												ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии					Смежные сетевые организации и производители электрической энергии				22		
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	КРПО	КЛ	КЛ-10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:								И	х	х	х											х	х	х	0; 1		
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ								П	х	х	х												х	х	х	0	
- по аварийным ограничениям								А	х	х	х												х	х	х	0	
- по вне регламентным отключениям								В	х	х	х													х	х	х	0; 1
- по вне регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности								В1	х	х	х													х	х	х	1

**Главный инженер Косенков Алексей Иванович**

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за 2015 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
...																
...																

\_\_\_\_\_  
Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Подпись

**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за 2016 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
...																
...																

Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

Подпись

**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за 2017 год**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
...																
...																

\_\_\_\_\_  
Главный инженер Косенков Алексей Иванович  
Должность Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Подпись

**Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии (П <sub>енэс</sub> ), МВт*час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 ( $\sum$ столбец 9 * столбец 22)

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года**

АО «Корпорация развития Пензенской области»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>saidi</sub> ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>saiifi</sub> ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (П <sub>saidi</sub> ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (П <sub>saiifi</sub> ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$

		При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"
--	--	---

Главный инженер Косенков Алексей Иванович

Должность

Ф.И.О.

Подпись



**ГРУППЫ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ИМЕЮЩИХ СОПОСТАВИМЫЕ ДРУГ С ДРУГОМ  
ХАРАКТЕРИСТИКИ И (ИЛИ) УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ СРЕДНЕЙ  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ  
УСЛУГ И ПОКАЗАТЕЛЮ СРЕДНЕЙ ЧАСТОТЫ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПЕРЕДАЧИ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ**

**Форма 9.1. Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом  
характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней  
продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P<sub>saidi</sub>)**

№ пп	Группы территориальных сетевых организаций <1>:
1	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура 20 °С и более
2	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20 °С, Число разъединителей и выключателей менее 25 000 шт.
3	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20 °С, Число разъединителей и выключателей 25 000 шт. и более
4	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ 10% и более
5	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 30% и более
6	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки менее 10 000 шт. <2>
7	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки 10 000 шт. и более
8	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность 20 шт./км и более
9	ЛЭП менее 10 км

<1> ЛЭП - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля КЛ - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Число точек поставки - значение максимального за год числа точек поставки потребителей услуг территориальной сетевой организации, используемое для расчета показателей надежности и индикативных показателей надежности в соответствии с настоящими методическими указаниями, шт.;

Плотность - отношение числа точек поставки к ЛЭП, шт./км.

**Форма 9.2. Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )**

N п/п	Группы территориальных сетевых организаций
1	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%
2	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ 10% и более
3	ЛЭП 3 000 км и более и менее 7 500 км, доля КЛ менее 15%
4	ЛЭП 3 000 км и более и менее 7 500 км, доля КЛ 15% и более
5	ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ 35% и более
6	ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ менее 35%
7	ЛЭП от 10 км и более и менее 100 км
8	ЛЭП менее 10 км