

Информация о порядке подачи и сроках рассмотрения обращений потребителей, при этом сроки рассмотрения обращений не должны превышать сроки, определенные действующими нормативными правовыми актами.

Обращения граждан и представителей организаций могут быть поданы следующим образом: при очном приеме в центре обслуживания потребителей (г.Пенза, ул.Центральная, 1), в форме заочного обслуживания с использованием телефонной связи, почтовой связи и сети Интернет.

Все обращения граждан и представителей организаций, поступающие в АО «Корпорация развития Пензенской области» по вопросам компетенции Корпорации, вне зависимости от избранного гражданином способа направления обращения подлежат обязательной регистрации в течение одного дня с момента поступления.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.06.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» письменные обращения, поступившие в Корпорацию, рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней, о чем гражданин, направивший обращение должен быть уведомлен.

На обращения, в которых не указаны фамилии авторов и их обратные почтовые адреса, или текст письменного обращения не поддается прочтению, либо в тексте письма содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, ответы заявителю не направляются (ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»)

Ответы на обращение, поступившие в Корпорацию направляются по почтовому либо электронному адресу, указанному в обращении.